

بخش خصوصی می تواند در کارزار واردات واکسن موفق باشد؟

## سرگیجه واردات واکسن

گزارش

در حالیکه واکسیناسیون کرونا در کشورهای مختلف دنیا براساس اولویت های مشخص در حال انجام است، اما بنابر آمارهای موجود امروز کمتر از نیم درصد جمعیت کشور در برابر این ویروس، واکسینه شده اند و به نظر می رسد دولتمردان در کارزار خرید واکسن از شرکت های مختلف دنیا عملکرد قابل قبولی نداشته اند. با شیوع موج چهارم کرونا، آمار جانباختگان آن روز به روز در حال افزایش است؛ بنابراین دولت برای رفع این چالش سناریو واردات واکسن کرونا توسط خصوصی را مطرح کرده است. اما آیا بخش خصوصی می تواند در کارزار واردات واکسن موفق باشد؟

۲۴



گزارش

### نامه آن نفر ۲۵

پایگاه خبری بورس ۲۴ به تازگی نشستی اینترنتی را بر بستر کلاب‌هاوس برگزار کرده که تحلیلگران بازار سرمایه در آن به بررسی حیاتی بودن بازار سهام و چشم‌انداز پیش رو پرداخته و به ویژه، نامه ۲۵ اقتصاددان را مورد نقد قرار داده‌اند. همچنان این شائبه وجود دارد که توصیه‌های این نامه یکی از محرک‌های تغییر سیاست‌های دولت و بانک مرکزی در قبال بازار سرمایه و به تبع آن، ریزش بازار بوده است. آثار و مدعای مطرح‌شده در این نامه به تازگی در نشست مجازی تحلیلگران...

۲۵

گزارش

### فرانچایز به سبک استارباکس

بعد از حادثه دلخراشی که برای پدر خانواده رخ داد، خانواده هاوارد روزگار خوبی را سپری نمی کردند. پدر خانواده بعد از مدتها انجام کار سخت رانندگی کامیون دچار شکستگی پا شده بود و دیگر از کار افتاده بود. شاید هیچ کدام از همسایه های خانواده شولتز باور نمی کردند روزی هاوارد به یکی از میلیاردرهای آمریکا بدل شود اما او توانست بعد از سالها تلاش، فرانچایز ارزشمند "استارباکس" را بنیان بگذارد. با ما همراه باشید تا از راز موفقیت "هاوارد شولتز" باخبر شویم...

۲۶

پایگاه خبری تحلیلی

## اقتصاد بازار

www.Eghtesadebazar.ir



بهترین تحلیل های اقتصاد ایران و جهان  
چکیده روزنامه های اقتصادی  
رصد و تحلیل بازارهای مالی  
معرفی فرصت های سرمایه گذاری

مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

شوراها از مظاهر مشارکت مردمی  
و برای تسهیل امور مردم است.



۹ اردیبهشت، سالروز تأسیس نهاد مقدس  
شورای اسلامی و روز شوراها گرمای باد





## گزارش

شهردار اصفهان مطرح کرد:

گذر از معضل کم آبی  
با مشارکت مردم

نوسان: شهردار اصفهان با اشاره به اینکه آبیاری فضای سبز شهر اصفهان در تابستان پیش رو متناسب با شرایط انجام می شود، گفت: گذر از این تابستان سخت و کم آبی فقط با رعایت از سوی همه مردم امکان پذیر است. قدرت اله نوروزی در برنامه زنده رادیویی «شهر پرسشگر، شهردار پاسخگو» با اشاره به اینکه در روزهای اخیر یک هزار و ۱۰۰ اتوبوس به سامانه هوشمند تجهیز شده، اظهار کرد: این اقدام برای اولین بار است که انجام شده و در خاورمیانه و آسیا هم کمتر شهری به آن پرداخته است.

وی با بیان اینکه تحقق این دانش و تجربیات در نتیجه گفت و گو با سفرا و شهرداران شهرهای دنیا صورت گرفته است، ادامه داد: در راستای هوشمندسازی حمل و نقل عمومی، سیستم «ای وی ال» مزیت هایی را برای مسافر و مدیران دارد به طوریکه با کمک این سامانه مدیران می توانند درست برنامه ریزی کنند. شهردار اصفهان تصریح کرد: پیش بینی زمان رسیدن اتوبوس و برنامه ریزی برای حرکت هم از مزایای این سیستم برای مسافران است. وی با بیان اینکه با سیستم «ای اف سی» نیز شارژ آنلاین کارت شهروندان و پرداخت ها انجام می شود، گفت: نظم بخشی بر خطوط اتوبوسرانی، تنظیم سرفاصله خطوط براساس نیاز، انتظام بخشی به مدیریت شهری و امور شهروندان در حمل و نقل عمومی از دیگر مزیت های این طرح است. نوروزی بیان کرد: همچنین طی این طرح «اصفهان کارت» قابلیت استفاده در مکان های دیگر مثل فروشگاه های کوثر و مترو را خواهد داشت.

## مشکل رفع یلمب از پارکینگ محتشم

وی با بیان اینکه فعالیت جهان شهر اصفهان در زمینه دیپلماسی شهری در سال جدید دنبال می شود و نشست های متعددی با خواهرخوانده ها داشتیم، گفت: با حضور شهرداری اصفهان در وبینار شهرهای یادگیرنده تبادل تجربیات شد و نتایج خوبی داشت.

شهردار اصفهان با اشاره به گفت و گو با شهردار گیونگجو در کره جنوبی گفت: اصفهان و گیونگجو اشتراکات زیادی در مورد گردشگری بعد از کرونا دارند، همچنین با شهردار سمرقند و سفیر ایران مذاکراتی انجام شد تا ظرف یک هفته مبادله تفاهم نامه بین دو شهر اصفهان و سمرقند صورت گیرد. وی ادامه داد: واکسیناسیون بیش از سه هزار پاکبان اصفهانی، نیروهای حمل زباله و کارگران خدمات شهری در حال اجرائست و قبلا غسل ها و افرادی که امور متوفیان را انجام می دادند، واکسینه شدند. نوروزی در مورد پارکینگ خیابان محتشم کاشانی که چندی است از سوی وکیل مالک یلمب شده است، تصریح کرد: این موضوع مربوط به توافق است که در دوره قبلی شهرداری صورت گرفته است اما اکنون وکیل مالک حکم دادگاه مبنی بر یلمب پارکینگ را گرفته است و اکنون این مسئله از سوی شهرداری منطقه ۵ در حال پیگیری است. وی افزود: هم اکنون در خیابان توحید پارکینگ زیرسطحی جدید در حال ساخت است که به مردم قول خخل مواجه نشود. شهردار اصفهان تصریح کرد: متولی امور پارکینگ ها شهرداری است اما ضمن پیگیری از سوی شهرداری، از طرف این موضوع می خواهم مصلحت عمومی را ضمن حفظ حقوق خصوصی در نظر بگیرد. وی با بیان اینکه در فلکه لاک خیابان مدت ها در انتظار تعریض است، اظهار کرد: دلیل این مشکل، آزادسازی مسیرهاست که برای این محور بوده هم دیده شده است اما نیاز به کمک مردم و عمل دو جانبه است و شهرداری و مالک باید با ارفاق به مسئله نگاه کنند. نوروزی با اشاره به اینکه آقای شمسی، مدیر منطقه ۱۴ به زودی به شهرداری تهران خواهد رفت، تصریح کرد: آقای شمسی شهردار اصفهان تصدیق کرد: متولی آقای حقایقی قرار است در منطقه ۱۴ مستقر شوند. امیدواریم طی تعامل آقای حقایقی با مردم، این گر ه های کور با همکاری مردم و شهرداری حل شود.

## شهروندان خدمات حوزه شهرسازی را

## خبر حضوری در یافت کنند

وی در مورد نحوه ارائه خدمات شهرداری در زمان کرونا اظهار کرد: شهرداری دستگاهی خدماتی است و باید ملایم و مستحکم ارائه خدمت دهد اما در شرایط کرونا بهتر است مردم حضور پیدا نکنند چراکه با سیستم مکانیزه اجرایی شده در راستای خدمات ۱۰۰ خدمت را می توانیم ارائه دهیم که ۳۴ خدمت در حوزه شهرسازی است. شهردار اصفهان با تاکید بر اینکه با این حال هیچ گاه در شهرداری به روی مردم بسته نیست، گفت: با توجه به جدید بودن سیستم، آغاز آن با چالش روبرو است اما در نهایت آسایش مردم را به همراه دارد. وی در مورد پیاده راه سازی خیابان حجت اله کشاورز حفاصل خیابان فرهنگ و معراج که مورد سوال یکی از شهروندان منطقه ۱۰ بود، تصریح کرد: در این مورد هم بحث آزادسازی مطرح است و تا آزادسازی خیابان کامل نشود پیاده راه ساخته نمی شود.

## آبیاری فضای سبز متناسب

## با شرایط سخت کمبود آب

نوروزی اظهار کرد: در شرایط کرونایی از مردم درخواست می کنم تمام مقررات ستاد کرونا را اجرا کنند و همه با هم این مسائل را رعایت کنیم، همچنین باید در ماه رمضان شئونانات رعایت و از تهمت زنی و افترا پرهیز شود تا در این ماه با فضای شایسته وارد عرصه خدمت به مردم شویم. وی در مورد وضعیت سخت اصفهان در تابستان در حوزه آب و زاینده رود گفت: همه در حال تلاش برای حل مسئله زاینده رود هستند و باید بسیج همگانی از همه کشور و استان وجود داشته باشد تا این موضوع حل شود. شهردار اصفهان افزود: بارش و کمبود آب از علل بروز مشکل است و در تابستان با شرایط سختی روبرو هستیم که همه باید رعایت کنیم و از همکاران در حوزه خدمات شهری و فضای سبز می خواهم در آبیاری رعایت شرایط را بکنند.

ویژه  
SPECIAL

## آخرین جزییات احداث پارکینگ زیرسطحی خیابان توحید

مدیرعامل سازمان عمران شهرداری اصفهان گفت: با توجه به گذشت حدود دو هفته از آغاز اجرای پروژه پارکینگ زیرسطحی خیابان توحید شاهد پیشرفت پنج درصدی آن هستیم. مجید طرفه تابان اظهار کرد: عملیات اجرای پروژه پارکینگ زیرسطحی خیابان توحید از دو جبهه کاری آغاز شده که یک جبهه در محدوده شمال غربی بل و آذر و جبهه دیگر در محدوده جنوب غربی چهار راه توحید در مرحله خاکبرداری است که این کار باعث تسریع در این عملیات شده است.



04

## رونمایی از ۷۰ عنوان کتاب در هفته فرهنگی اصفهان

شهردار اصفهان گفت: از شاخص ترین برنامه های هفته فرهنگی اصفهان رونمایی از بیش از ۷۰ عنوان کتاب در حوزه های اجتماعی و شهروندی مرتبط با موضوع کودک و رونمایی ۶۶ اطلس فرهنگی، اجتماعی و شهری است. قدرت اله نوروزی اظهار کرد: همچنین ۶ عنوان اطلس شهر با موضوع سلامت، خانواده، زنان، مشارکت اجتماعی، پدافند غیرعامل و فرهنگ شهروندی که مبنایی برای برنامه ریزی های فرهنگی اجتماعی در حوزه های مختلف شهری است در این هفته رونمایی می شود.



03

در گفت و گوی آنلاین شهردار اصفهان با شهردار سمرقند مطرح شد:

## خواهر خوانده چهاردهم

با اضافه شدن سمرقند، حیدرآباد هند و پرتویرغال تعداد خواهر خوانده های اصفهان به ۱۶ شهر می رسد



## گروه شهری

## گزارش

در حال گسترش روابط فرهنگی، تاریخی و اقتصادی خود است. «آبلال اف» افزود: امیدوارم روابط برادری و همکاری میان دو شهر اصفهان و سمرقند برقرار شود و بتوانیم با همکاری مدیران شهری در اصفهان و سمرقند مدت خود را در زمینه های مختلف از جمله گردشگری مذهبی دنبال کنیم.

شهرداران اصفهان و سمرقند از یکستان در گفت و گویی آنلاین در خصوص مقدمات خواهر خواندگی میان این دو شهر تبادل نظر کردند. قدرت اله نوروزی، شهردار اصفهان در از یکستان برگزار شد، ضمن برشمردن ویژگی های شهر اصفهان، اظهار کرد: شهر اصفهان از مهمترین شهرهای ایران و یک شهر جهانی دارای قدمت طولانی است.

ریشه های تاریخی و باستانی  
زمینه ساز توسعه روابط

شهردار سمرقند نیز در این گفت و گوی آنلاین اظهار داشت: شهر سمرقند نه تنها شهری باستانی و تاریخی بلکه شهر فرهنگ و تمدن، علم و دانش است. «بابر میرزا آبلال اف» عنوان کرد: این شهرداری مرکز مطالعات باستان شناسی، مراکز تحقیقاتی و مرکز نمایندگی آموزشی سازمان یونسکو است. وی ادامه داد: سمرقند به عنوان یکی از شهرهای باستانی جهان در کنار شهرهای مهم دیگری همچون رم ایتالیا، آن بونان و دو هزار و هفتصد و سی سالگرد تأسیس خود را جشن گرفت، همچنین در مجموع ۴۹۰ مکان و مرکز معماری و میراث فرهنگی در شهر سمرقند وجود دارد.

تصویر ذهنی و تاریخی  
مناسب

سفیر جمهوری اسلامی ایران در ازبکستان نیز در این گفت و گوی آنلاین با حضور شهردار اصفهان و شهردار سمرقند، گفت: ازبکستان کشوری مهم در منطقه آسیای میانه است و بیشترین جمعیت این منطقه را دارا است؛ بنابراین دو کشور ایران و ازبکستان در بسیاری از زمینه های توانمندسازی تجاری اقتصادی همچون رم ایتالیا، آن بونان و دو هزار و هفتصد و سی سالگرد تأسیس خود را جشن گرفت، همچنین در مجموع ۴۹۰ مکان و مرکز معماری و میراث فرهنگی در شهر سمرقند وجود دارد.

شهردار سمرقند با بیان اینکه بخش تاریخی شهر سمرقند در سال ۲۰۰۱ در لیست شهرهای باستانی یونسکو قرار گرفته است، اضافه کرد: در شهر سمرقند موزه «آبغ بیگ» دارای شهرت زیادی است و این شهر دارای ۱۵ هتل و بیش از ۱۰۰ شرکت در زمینه گردشگری است. وی تاکید کرد: از طرف ریاست جمهوری ازبکستان به موضوع رشت و توسعه صنعت گردشگری، اقتصاد اسلامی ایران در ازبکستان در حال پیگیری زیادی شده است، سالهاست نمایندگان ادیان مختلف در این شهر در صلح و آرامش خوبی سمرقند در نتیجه خواهر خواندگی میان این دو شهر فراهم شود.

دارا بودن ۲۰۰ رشته از صنایع دستی یکی از شهرهای مهم جهانی در صنایع دستی است. شهردار اصفهان افزود: اصفهان همچنین عضو شبکه شهرهای یادگیرنده یونسکو است و کاندیداتوری شهرهای دوستدار کودک را نیز به تازگی دریافت کرده که این موارد شهر اصفهان را در میان شهرهای جهان برجسته کرده است. وی در ادامه به محورهای مشترک همکاری میان اصفهان و سمرقند اشاره کرد و گفت: شبان چین، خواهر خوانده مشترک هر دو شهر است و اصفهان و سمرقند از جهت ارتباط با جاده ابریشمی می توانند همکاری های بسیار خوبی با یکدیگر داشته باشند. می توانیم در حوزه های نوین با یکدیگر همکاری بیشتری داشته باشیم. سمرقند در زمینه های معماری و میراث فرهنگی در شهر خود با ما همکاری خواهد کرد.

نوروزی، عضویت در سازمان بین المللی ICCN را نقطه اشتراک دیگری برای همکاری میان دو شهر اصفهان و سمرقند ذکر کرد و اظهار داشت: این موضوع می تواند به هر دو شهر برای اقدامات مشترک در حوزه میراث فرهنگی ناملموس کمک کند.

وی با اشاره به قرارداد خواهر خواندگی که قرار است میان شهرهای اصفهان و سمرقند امضا شود، تاکید کرد: سفیر محترم جمهوری اسلامی ایران در ازبکستان در حال پیگیری این موضوع است و این آمادگی وجود دارد تا طرف یک هفته آینده این اقدامات برای عقد قرارداد خواهر خواندگی مراحل نهایی خود را طی کند.

معاون شهرسازی و معماری شهردار اصفهان اعلام کرد:

## رشد ۱۰ درصدی تعداد پروانه های ساختمانی صادر شده

یازده ۱۶۴ مورد، منطقه دوازده ۳۴۰ مورد، منطقه سیزده ۳۲۷ مورد، منطقه چهارده ۳۰۱ مورد و منطقه پانزده ۵۰۹ مورد بوده است.

وی با اشاره به مترزای پروانه های ساختمانی صادر شده در سال گذشته و مقایسه آن با سال ۹۸، ادامه داد: سال گذشته مترزای پروانه های ساختمانی صادر شده در شهر اصفهان، پنج میلیون و ۸۳۰ هزار و ۸۰۰ مترمربع بوده که در مقایسه با مترزای چهار میلیون و ۴۷۵ هزار و ۸۱۲ مترمربعی صادر شده در سال ۹۸ رشد ۲۳ درصدی را نشان می دهد.

می دهد. وی تصریح کرد: سال گذشته بیشترین تعداد پروانه ساختمانی در منطقه هشت شهرداری با صدور ۶۶۵ پروانه ثبت شده است. معاون شهرسازی و معماری شهردار اصفهان افزود: در سال ۹۹ تعداد پروانه های ساختمانی صادر شده در منطقه یک شهرداری ۲۲۸ مورد، منطقه دو ۲۶۸ مورد، منطقه سه ۵۵۶ مورد، منطقه چهار ۴۲۱ مورد، منطقه پنج ۲۹۰ مورد، منطقه شش ۳۶۰ مورد، منطقه هفت ۵۷۵ مورد، منطقه نه ۳۸۲ مورد، منطقه ده ۵۲۳ مورد، منطقه

نوسان: معاون شهرسازی و معماری شهردار اصفهان از رشد ۱۰ درصدی تعداد پروانه های ساختمانی صادر شده در شهر در مقایسه با سال ۹۸ رشد ۲۳ درصدی را نشان می دهد. سید احمد حسینی نیا، اظهار کرد: سال گذشته تعداد پروانه های ساختمانی صادر شده در شهر اصفهان پنج هزار و ۸۸۲ مورد بوده که در مقایسه با صدور تعداد پنج هزار و ۱۴۳ پروانه ساختمانی در سال ۹۸ رشد ۱۰ درصدی را نشان

## گزارش

## گام های عملی برای الحاق

## بمبشهرهای یادگیرنده



نوسان: مدیرکل ارتباطات و امور بین الملل شهرداری اصفهان از گام های عملی شهرداری اصفهان در شبکه جهانی شهرهای یادگیرنده گفت و افزود: پوشش گسترده آموزش به گروه های مختلف شهروندی زیر چتر طرح های «توان هفت»، «کلاس شهر» و «به وقت نوجوانی» آغاز شده است.

ایمان حجتی در وبینار علمی تخصصی شهرهای یادگیرنده که به میزبانی مرکز مطالعات و برنامه ریزی شهر تهران برگزار شد، اظهار کرد: یکی از اقدامات شاخص اصفهان در زمینه ترویج آموزش های شهروندی، اجرای طرح «توان هفت» است که از سه سال پیش در شهر آغاز شده است و طی آن ۱۰ میلیون نفر ساعت آموزش برای گروه های مختلف پیش بینی شده است. وی با بیان اینکه براساس این طرح قرار است یکصد هزار شهروند در حوزه کارآفرینی و توسعه کسب و کار آموزش دریافت کنند، گفت:

ایجاد انگیزه برای جوانان و نوجوانان برای کارآفرینی و ایجاد کسب و کار از جمله اهداف این طرح است که در این راستا برای رده های مختلف سنی، رویدادهای توان افزایی مهارتی برگزار می شود. مدیرکل ارتباطات و امور بین الملل شهرداری اصفهان بیان کرد: یکی از تاثیرات این طرح، تبدیل اصفهان به محیطی فعال برای سرمایه گذاری و کسب و کار بوده است چراکه یکی از مولفه های مهم برای توسعه این فضا، تربیت نیروی انسانی تخصصی است. تسهیلگری در اکوسیستم کارآفرینی با ایجاد بستری مناسب در فضای شهری نیز می تواند با اجرای این طرح محقق شود. وی افزود: در سال ۹۹ براساس این طرح توانستیم ۳۰۰ ساعت محتوای آموزشی تولید و ۸۵ کارگاه تخصصی آموزشی برگزار کنیم. همچنین هشت هزار و ۵۰۰ شهروند از آموزش های بین دو تا ۴۴ ساعته بهره مند شده اند.

حجتی با اشاره به اینکه در طرح «توان هفت» توانستیم ۵۲ رویداد آموزشی را به ثبت برسانیم و ۱۲ استارت آپ کار خود را آغاز کرده اند، تصریح کرد: شهرهای یادگیرنده برای اجرای برنامه های خود از توان بخش های دیگر هم استفاده می کنند که در این زمینه با همکاری بین دستگاه های مختلف از جمله آموزش و پرورش برای ۲۰۰ معلم دوره های کارآفرینی برگزار شد. وی با تاکید بر اینکه درگاه توان هفت بهمین ماه ۹۹ رونمایی شد و در دسترس شهروندان برای استفاده از پیچ ها و تک دوره های آموزشی و بهره گیری از فرصت های سرمایه گذاری قرار گرفت، اظهار کرد: آینده این طرح خوش بینانه به نظر می رسد به طوریکه جوانان اصفهانی پیش از ورود به عرصه کسب و کار می توانند با مفاهیم و چالش های کسب و کار آشنا شوند. مدیرکل ارتباطات و امور بین الملل شهرداری اصفهان در خصوص اقدامات اصفهان در حوزه شهرهای یادگیرنده افزود: اصفهان در سال ۹۴ اولین شهر ایران بود که به عضویت شبکه شهرهای خلاق یونسکو درآمد و در سال گذشته نیز به دیگر شبکه یونسکو یعنی شبکه جهانی شهرهای یادگیرنده پیوست.











۰۳

عواقب عدم ثبت نام در سامانه املاک

محمود محمودزاده، معاون وزیر راه و شهرسازی گفت: افرادی که اطلاعات مالکیتی و سکوتی خود را در مهلت مقرر در سامانه املاک و اسناد ثبت نکرده یا غلط ثبت کنند، مشمول جریمه ۲ برابری می‌شوند. او گفت: اقدام اخیر دولت در راستای شفاف شدن وضعیت مسکن کشور و برنامه‌ریزی دقیق برای گروه‌های هدف است و کار اضافی یا هدف خاصی انجام نمی‌شود، بر این اساس به همه مالکان و مستاجران توصیه می‌کنیم بدون در نظر گرفتن شایعات اقدام به ثبت نام در سامانه کنند.



۰۴

جلوگیری از هدر رفت ۱۰۷ لیتر بر ثانیه آب در اصفهان

با انجام پیمایش و نشت گیری ۳۹۸ کیلومتر شبکه توزیع و ۳۱ هزار فتره انشعابات آب، از هدر رفت ۱۰۷ لیتر ثانیه آب آشامیدنی در استان اصفهان جلوگیری شد. مدیر دفتر بهره برداری اصفهان با اعلام این خبر، گفت: این عملیات سال گذشته در ۴۵ شهر و ۸۰ روستا به اجرا درآمد. سید محمدحسین صالح افزود: در جریان پیمایش، در مجموع ۲۴۳ مورد نشت آب از شبکه توزیع و ۵۱۹ مورد نشت از انشعابات آب شناسایی شد.

گزارش

تکمیل اطلاعات در سامانه سجام



نوسان: مدیر کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان گفت: سهامداران سهام عدالت که روش غیرمستقیم را برای مدیریت سهام خود انتخاب کرده اند، باید برای حفظ حقوق خود و بهره مندی از مزایای این سهام در اولین فرصت نسبت به تکمیل اطلاعات در سامانه سجام اقدام کنند.

علی صوحی در خصوص آخرین وضعیت مشمولان سهام عدالت کشور و استان و زمان برگزاری مجمع شرکت سرمایه گذاری سهام عدالت استان اصفهان، اظهار کرد: سهامداران سهام عدالت در کل کشور ۴۹ میلیون و ۱۵۲ هزار و ۷۴۱ نفر هستند که از این تعداد ۲ میلیون و ۶۶۱ هزار و ۸۳۱ نفر، در استان اصفهان هستند.

وی افزود: از این تعداد ۲۲ درصد معادل ۸۵۴ هزار و ۹۰۳ نفر مدیریت مستقیم و ۶۸ درصد معادل یک میلیون و ۸۰۶ هزار و ۹۲۸ نفر مدیریت غیرمستقیم سهام عدالت خود را به ارزش ۲۴۷ هزار میلیارد تومان دارا هستند.

مدیر کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان با اشاره به مصوبه اخیر شورای عالی بورس، که مقرر است مجمع شرکت های سرمایه گذاری استانی سهام عدالت به صورت الکترونیکی از نیمه دوم اردیبهشت تا نیمه اول خرداد سال جاری برگزار شود، تاکید کرد: آن گروه از سهامداران سهام عدالت که روش غیرمستقیم را برای مدیریت سهام خود انتخاب کرده اند، باید برای حفظ حقوق خود و بهره مندی از مزایای این سهام از جمله دریافت سود سهام، شرکت در انتخابات و مجمع عمومی و اعمال رای در انتخاب هیأت مدیره، در اولین فرصت و فوریت نسبت به تکمیل اطلاعات در سامانه سجام و احراز هویت خود اقدام کنند.

به گزارش نوسان و به نقل از اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان، وی یادآور شد: بر اساس مصوبه شورای عالی بورس ۲۸ فروردین ماه ۱۴۰۰ آخرین مهلت ثبت نام متقاضیان عضویت در هیات مدیره شرکت های سرمایه گذاری استانی، بنابراین برای افزایش کیفیت فرآیند انتخاب و تشکیل هیات مدیره شرکت سرمایه گذاری استان، افراد صاحب صلاحیت فنی و حرفه‌ای که با دانش لازم بتوانند امتیاز دستورالعمل تایید صلاحیت حرفه‌ای مدیران نهادهای مالی را کسب کنند، حداکثر می‌توانند تا روز شنبه ۲۸ فروردین ماه ۱۴۰۰ از طریق ثبت نام در سامانه ستان setan.seo.ir در انتخابات هیأت مدیره کاندیدا شده و خود را در معرض رأی سهامداران قرار دهند.

صوحی تاکید کرد: هر چه تعداد کاندیداهای صلاحیت دار ثبت نام کرده برای عضویت هیات مدیره شرکت بیشتر باشد امکان انتخاب شایسته ترین ها توسط سهامداران برای تشکیل هیات مدیره قوی و با کیفیت بهتر و مطلوب فراهم خواهد شد.

وی بر ضرورت احراز هویت سهامداران عدالت مدیریت غیرمستقیم در سامانه سجام تاکید کرد.

گروه صنعت

گزارش



معاون خرید ذوب آهن اصفهان با تاکید بر این که احتمال می رود یک ماه آینده وضعیت تامین مواد اولیه آهن دار در ذوب آهن بحرانی شود، گفت: در حال حاضر ذخایر درشت دانه ذوب آهن برای حدود ۶۰ روز و ذخایر ریز دانه برای حدود ۹۰ روز است و اگر همین روند ادامه یابد به تعهدات عمل نشود، ذوب آهن به مشکل بر می خورد. محمدجعفر صالحی در خصوص وضعیت تامین مواد اولیه ذوب آهن در سال ۱۴۰۰، اظهار داشت: مشکل تامین مواد اولیه هیچگاه تمام شدنی نیست و همواره در نوسان است و مقطعی شرایط رو به بهبودی می رود و در مقطعی دوباره شرایط تامین مواد اولیه ناپایدار می شود. وی تاکید کرد: در حال حاضر شرایط فعالیت سه کوره ذوب آهن و وضعیت تامین مواد اولیه ذوب آهن ثابت است و آن ها از ذخایر ایجاد شده، مصرف می کنند.

در تامین مواد اولیه

دچار مشکل هستیم

معاون خرید ذوب آهن اصفهان توضیح

معاون خرید شرکت ذوب آهن اصفهان مطرح کرد؛

دو نگرانی اصلی ذوب آهن

نباید با بخشنامه های متوالی و متناقض برای صنایع فولادی مانع تراشی کنیم



معاون خرید شرکت ذوب آهن اصفهان با تاکید بر اینکه معضل کمبود آب و تامین مواد اولیه به ترتیب بزرگترین معضلات نگران کننده این شرکت است، گفت: امیدواریم همانند سال های گذشته به جای رونق و جهش تولید، مانع تراشی نکنیم. محمدجعفر صالحی اظهار کرد: یکی از شرایط مهم پشتیبانی، ایجاد نکردن مانع برای صنایع بزرگی همچون ذوب آهن است تا تولید مسیر خود را ادامه دهد. صالحی تاکید کرد: نباید با بخشنامه های متوالی و متناقض برای صنایع فولادی همچون ذوب آهن مانع تراشی کنیم و از این مسیر، حالت بلا تکلیفی ایجاد کنیم چون این یکی از بزرگترین معضلات این صنعت مادر است.

میلون تن مواد آهن دار برای یک سال است، گفت: در حال حاضر ذخایر درشت دانه ذوب آهن برای حدود ۶۰ روز و ذخایر ریز دانه برای حدود ۹۰ روز است و اگر همین روند ادامه یابد و به تعهدات عمل نشود، ذوب آهن به مشکل بر می خورد.

خودزنی و رقابت مخرب

صالحی در خصوص معاملات وز ۲۲ فروردین سنگ آهن در بورس کالا نیز اظهار داشت: این معامله و رقابت ۲۰ درصدی بر سر خرید سنگ آهن دانه بندی و رسیدن قیمت آن از ۱۱۳۲ تومان به ۱۳۵۵ تومان، نوعی خودزنی و رقابت مخرب است و باعث افزایش قیمت کسناستره و گندله می شود.

معاون خرید ذوب آهن اصفهان تشریح کرد: با رقابت ۲۰ درصدی، این روز، سنگ آهن دانه بندی ۲۲۳ تومان به ازای هر کیلو بالاتر از قیمت پایه معامله شد. این امر باعث می شود که سهم سنگ آهن در تولید چندین به تنهایی با معاملات این روز ۳۷۹ تومان به ازای هر کیلو افزایش یابد؛

معاون اقتصادی و بازرگانی و عضو هیات مدیره شرکت پالایش نفت اصفهان:

گام اساسی پالایشگاه اصفهان برای تبدیل به پتروپالایش

و اقدامات مؤثر این شرکت بوده که باید هر چه سریع تر آغاز و پیگیری شود.



پتروشیمی اصفهان نیز با بیان اینکه با حمایت مدیران شرکت پالایش نفت اصفهان، پیوند پتروشیمی و پالایشگاه اصفهان، محکم تر از قبل خواهد شد، گفت: بیا بهره گیری از تجربیات و تعاملات دوسویه و هم افزایی دو شرکت می توان ارزش های افزوده جدیدی برای پتروشیمی اصفهان ایجاد کرد.

سید مصطفی الهی تکالیف مجمع عمومی شرکت پتروشیمی اصفهان را نقشه راه این شرکت عنوان کرد و انجام آن را ضروری دانست و افزود: اجرایی شدن پروژه ها و طرح های جامع بهینه سازی شرکت از گام های پیش رو

عظیم صنعتی دریافت می کنند، نیاز سایر صنایع نیز تامین می شود. عضو هیات مدیره شرکت پالایش نفت اصفهان با اشاره به اینکه حرکت امروزه کشورهای پیشرفته دنیا به سمت ایجاد واحدهای پترو پالایشی (تجمیع واحدهای پتروشیمی و پالایشگاهی) است و این روند اهمیت ویژه موضوع را نشان می دهد، اذعان داشت: افزایش حاشیه سودآوری نفت، کاهش آلودگی، کاهش هزینه تامین خوراک و مدیریت یکپارچه از مزایای پتروپالایش شدن سید مصطفی الهی مدیرعامل شرکت

گزارش

رئیس کانون انجمن های صنفی کارفرمایان استان اصفهان:

به مشکلات معیشتی کارگران رسیدگی شود



نوسان: رئیس کانون انجمن های صنفی کارفرمایان استان اصفهان در گفتگو با نوسان به مناسبت هفته کارگر، لزوم رسیدگی به مشکلات معیشتی کارگران در این برهه که آنها نقش خود را در مقابله با تحریم های ظالمانه و تحقق اقتصاد مقاومتی با سخت کوشی ایفا کرده اند، مطرح نمود.

سیدعبدالوهاب سهل آبادی با سابقه دلسوزی ها و دغدغه های فراوان در دفاع از حقوق کارگران و کارفرمایان در عرصه کار و تولید، ضمن گرمیادداشت هفته کارگر، گفت: همه تلاش مادر این سال ها با هدف رساندن صدای کارگران به گوش همه مسئولان استانی و کشوری بوده است. وی کارگران را مجاهدانی سختکوش، ایثارگرو و وفادار به مردم، تولید و کشور نامید که همچنان تعهد و از جان گذشتگی خود را اثبات کرده اند.

رئیس خانه صنعت، معدن و تجارت ایران در این گفتگو با ابراز قدردانی از کارگران و کارفرمایان، کارگران را یک ضلع مهم از ابعاد تولید عنوان کرد و با اشاره به جایگاه صنعتی استان اصفهان، گفت: کارگران این استان در سخت ترین شرایط جزو نجیب ترین افرادی بوده اند که همچنان همراهی کامل خود را برای حرکت چرخه اقتصادی کشور نموده اند. وی افزود: در سال ۹۹، با وجود شرایط کرونا، تشدید تحریم ها و مشکلات اقتصادی، کارگران و کارفرمایان استان اصفهان صادقانه و با تمام همت، ایستادگی نمودند و هیچ کوششی در زمینه حمایت از تولید دروغ نکردند.

سهل آبادی بعنوان نماینده کارفرمایی و حامی کارگر و در جایگاه مسئولیت خود بعنوان رئیس خانه صمت این اظهار کرد: اکنون بر خود لازم می دانم که به همه مردم شریف ایران بگویم، "کارگران نمونه ای در کشور مامشغول به کار هستند: زیرا با وجود تورم و مشکلات اقتصادی که واقعا بر معیشت آنان تاثیر گذار بوده است، همچنان سنگر کار و تولید را فعال نگه داشته اند و به شکوفایی تولید کمک کرده اند. وی به همه کارفرمایان توصیه کرد: در این برهه، کارگران را تنها نگذارند و همراهی و حمایت متداول خود را از کارگران دریغ نکنند.

مدیر عامل جدید شرکت پتروشیمی اصفهان:

پیوند پتروشیمی و پالایشگاه اصفهان محکم تر از قبل خواهد شد



نوسان: مرامسرم معرفی مدیرعامل جدید و نایب رئیس هیئت مدیره شرکت پتروشیمی اصفهان با حضور اعضای هیئت مدیره جدید و مدیران و روسای این شرکت در تفرانس صدف پتروشیمی اصفهان برگزار شد. در این مراسم مرتضی ابراهیمی مدیرعامل شرکت پالایش نفت اصفهان و رئیس هیئت مدیره شرکت پتروشیمی اصفهان، ضمن تشکر و قدر دانی از خدمات و تلاش های زنده اعضای هیئت مدیره در دوران تصدی مدیریت پیشین شرکت (اقایان ترکان، براتی و پورسینا) و بازگرداندن حقوق و جایگاه این شرکت، به سوابق مدیرعامل جدید شرکت سیدمصطفی الهی به عنوان یکی از مدیران باتجربه و سابقه در صنعت نفت اشاره و ابراز امیدواری کرد. شاله در دوران مدیریت ایشان، به اهداف تدوین شده و تعالی شرکت دست خواهیم یافت.

سید مصطفی الهی مدیرعامل و نایب رئیس هیئت مدیره با تبریک حلول ماه مبارک رمضان، این ماه را مناسبت خیر و برکت برای شکوفایی و رشد و سرآمدی شرکت پتروشیمی اصفهان دانسته و با اشاره به سوابق مدیران و نیروهای فعال و کارآمد در این شرکت، ضمن قدر دانی از مدیران عامل در سال های گذشته و همکاران ایشان، اظهار امیدواری کرد که با یاری خداندن منان و با کمک نیروی انسانی دلسوز و متعهد این شرکت که از اسکان داران اصلی هستند و همچنین با حمایت و مساعدت های مدیران شرکت پالایش نفت اصفهان، پیوند پتروشیمی و پالایشگاه اصفهان، محکم تر از قبل خواهد شد. وی افزود: به طور حتم، بهره گیری از تجربیات و تعاملات دوسویه و هم افزایی دو شرکت می توانیم بارز شای های افزوده جدید در شرکت پتروشیمی اصفهان، منابع مالی بیشتری ایجاد نماییم و دانش و تجربیات خویش را به نسل های آینده و نیروهای کارآمد جدید انتقال دهیم.

الهی در ادامه باین اشاره که تکالیف مجمع عمومی چراغ راه و انتخاب، آن وظیفه همه ماست، اجرایی شدن پروژه ها و طرح های جامع بهینه سازی شرکت را از گام های پیش رو اقدامات مؤثری برشمرد که باید هر چه سریع تر آغاز و پیگیری گردد. گفتنی است پیش از این اکبر ترکان مدیرعامل شرکت پتروشیمی اصفهان بود. شرکت سهامی پتروشیمی اصفهان، اولین تولیدکننده محصولات آرومانیک در ایران، یکی از طرح های ملی و مهم دهه اول انقلاب است که در سال ۱۳۷۱ با هدف تولید بیش از ۲۰۰۰۰۰ تن مواد آرومانیک در سال شامل بنزن، تولوئن، ارتوزایلین، پارازایلین و مخلوط زایلین به جمع واحدهای تولیدی کشور پیوست. این مجتمع از واحدهای زیربنایی کشور بوده و محصولات آن به عنوان خوراک صنایع پایین دستی نظیر شوینده ها، پلاستیک ها، الیاف پلی استر نرم کننده های پلاستیکی، پرنگ سازی و صنایع نظامی به کار برده می شود.

**پیامبر اکرم (ص)**  
**ایمان دو نیم است نیمی از آن شکیبایی و نیمی دیگر سپاسگزاری است.**

شماره صد و شصت و نهم

صاحب امتیاز و مدیر مسئول: مجید محققیان  
 زیر نظر شورای سردبیری  
 صفحه آرایی: نوسان  
 چاپ: پیام رسانه

آدرس: اصفهان، خیابان هشت بهشت غربی ساختمان آفتاب، طبقه اول، واحد ۶  
 صندوق پستی: ۸۱۵۸۹۸۱۸۶۵  
 تلفن: ۰۳۱-۳۲۶۱۷۸۵۹  
 توزیع: آرمان پخش

**شبکه توسعه**  
**بدون شبکه سازی به جایی نمی رسیم**



چرا روزنامه نیویورک تایمز بیش از ۱۳۰ میلیون نفر خواننده و ۵ میلیون نفر مشترک دارد؟ یک علت در میان علل مختلف به نظر مهمتر است: چون خبرنگارانی که برای نیویورک تایمز می نویسند «شبکه داخلی و جهانی» دارند. فقط این نیست که خبرنگاران نیویورک تایمز، اطلاعات (Database) دارند، کما اینکه بسیاری دیگر به آنها دسترسی دارند، بلکه به شبکه ای (Networking) از افراد، مرتبط هستند که Data را تفسیر می کنند. یکبار یک خبرنگار نیویورک تایمز به این نویسنده گفت: به فاصله ۴۸ ساعت وارد هر کشوری بشوم می توانم با ده نفر اول سیاسی و فکری آن کشور مصاحبه و ملاقات کنم. سپس جوهر این مصاحبه ها را استخراج می کنم و با Data مخلوط می کنم و ده ها میلیون نفر آن مطالب را می خوانند و در تصمیم گیری های خود استفاده می کنند. بنابراین، خبرنگاری که شبکه ای ندارد و میان ذهن خود و برداشت خود با ده ها ذهن دیگر ارتباط برقرار نمی کند سخنانش در حد تخریریه باقی می ماند.

خبرنگاران را می توانیم به گروه های دیگر تعمیم دهیم: کارآفرینان، سیاستمداران، نویسندگان، اساتید دانشگاه، دانشجویان و گروه های حرفه ای دیگر. اگر تولید کننده ای با هم قطاران داخلی و خارجی خود تبادل اطلاعات و تحلیل نکند، طبیعاً در محیط محدودتری تصمیم سازی خواهد کرد. اگر نویسنده و یک دانشگاهی صرفاً در خلوت ذهن خود، نظر، بیهوده بدون آنکه مَخک بیرون از ذهن بخورد، در دایره ای با شعاع محدود قرار خواهد گرفت و کارآمد نخواهد داشت.

شعاع دایره تعامل و معاشرت، سرنوشت افراد، نگاه ها، سیستم ها و حکومت ها را تعیین می کند. کسانی که کتاب های جدید نمی خوانند، سفر نمی کنند، مشاهده نمی کنند، دیالوگ ندارند و با طیفی از شبکه ها در تعامل نیستند، چگونه می توانند کارآفرینان، نویسندگان، سیاستمداران و خبرنگاران نوآور و خلاق باشند؟

دلیل شکست برجام این بوده و هست که کشور در شبکه نیست، برجام نتیجه تعجیل دور رییس جمهور بدون شبکه سازی بود. یک رییس جمهور آمریکا نمی تواند از معاهده نفتا (قرارداد تجاری آمریکا با کانادا و مکزیک) خارج شود چون با جمعیت پنج ملیونی می تواند میلیارد دلار سرمایه جذب کند چون در شبکه است. چرا اگر جنوبی میلیون ها دلار برای لابی خرج می کند چون می خواهد در شبکه باشد. چرا معمولاً در اروپا دانشجویان لیبسانس، یک سال از چهار سال دوران تحصیل را در کشور دیگری درس می خوانند؟ چرا بنگاه های اقتصادی دائماً افراد مختلف را به جلسات هیات مدیره و حتی کارمندان خود دعوت می کنند تا در «معرض» سخنان و تفاسیر جدید قرار گیرند؟

چرا یک استاد دانشگاه باید در یک شبکه جهانی باشد تا بتواند نوآور باشد؟ چرا یک نماینده مجلس باید در طول یک روز با نمایندگان ده ها کشور در تماس باشد تا در جریان تحولات منطقه ای و جهانی باشد؟ چرا افراد امنیتی و نظامی باید با هم قطاران خود حداقل در ۲۰-۳۰ کشور تماس دائمی داشته باشند تا Data را دقیق تجزیه و تحلیل کنند و گرفتار بسته شدن زود هنگام تحلیل نشوند (Cognitive Closure)؟

تصمیم سازی نیازمند شبکه سازی است. تصمیم سازی های مهم تر، شبکه های وسیع تر و پیچیده تری طلبند. بودن در شبکه ها حتی بی آمدهای مثبت اخلاقی دارد زیرا افراد متوجه می شوند از آن ها باهوش تر و مطلع تر و دقیق تر هم وجود دارد و از دایره بسته ی خودخواهی، خودمحوری، خود حق پنداری و خود بزرگ پنداری خارج می شوند. ذهن آدمی خیلی سریع به محیطی که در آن زندگی می کند دل می بندد. خلاقیت و رشد در سایه شنیدن حرف های جدید و معاشرت با افراد نوآور است. وقتی دایره معاشرت و شبکه تعامل محدود شد، هم اشتباه زیاد می شود و هم فکر و رفتار فسیل و مستهلک می شوند.

پی آمد های ایزوله بودن جامعه ما از جهان، خود را ۵-۱۰ سال آینده نشان خواهد داد: وقتی یک دانشجوی، نویسنده، دانشگاهی، صنعت گر، پزشک، سیاست مدار، کشاورز و کارآفرین سال ها صرفاً در مدارها و شبکه های محدود فکر کرده، تعامل کرده و تصمیم گرفته است، نوآوری او به حداقل خواهد رسید. شبکه های اجتماعی (Social Media) جایگزینی برای دین، شنیدن، صحبت کردن و شنیدن انتقاد نیستند. اگر اهمیت اقتصاد بین الملل را دقیق و از طریق تعامل و شبکه های جهانی متوجه بودیم به احتمال زیاد در اقتصاد همسایه نزدیک خود در ۲۵۰ کیلومتری سرمایه گذاری می کردیم تا اینکه وقت و منابع مالی مان ۱۳۹۰۰۰ کیلومتر آن طرف دنیا با بولیوی، کوبا، ونزوئلا، که سه کشور ورشکسته سیاسی و اقتصادی هستند و به فقر و فساد معروف هستند، صرف می کردیم. فقط طی سال های ۲۰۱۵-۲۰۱۷، جمعیتی بالغ بر ۹۰۰/۰۰۰ نفر از ونزوئلا به ۱۷ کشور پناهنده شدند. این در حالی ست که ونزوئلا دومین کشور جهان در تعداد آواره بعد از سوریه است (۷۰۰/۰۰۰ نفر) و کوبا از نظر آدای های اقتصادی رتبه ۱۷۸ و بولیوی رتبه ۱۷۵ را داراست. برش نیافت این است که کدام پروسه فکری و تصمیم سازی و با اتکا به کدام Finad ها، زمینه سرمایه گذاری و وقت گذاشتن و هزینه کردن برای این کشورها ی آن سوی دنیا را فراهم شده است؟ اگر کشور و دستگاه دیپلماسی در شبکه های منتهی به اقتصاد کره جنوبی، اندونزی، سنگاپور، مالزی و هند قرار داشت و دستاوردهای خلق اعداه آن ها را طی فقط دو دهه ی گذشته مشاهده کرده بود، زمان و انرژی کمتری برای کوبا و بولیوی می گذاشت.

**گران رفته نیست**  
**بانک جهانی پیش بینی کرد قیمت های جهانی کالا پس از رشدی که در سه ماهه اول سال ۲۰۲۱ تحت تاثیر رشد اقتصادی قوی پیدا کردند تا پایان سال در همین حدود فعلی خواهند ماند.**

بانک جهانی پیش بینی کرد قیمت های جهانی کالا پس از رشدی که در سه ماهه اول سال ۲۰۲۱ تحت تاثیر رشد اقتصادی قوی پیدا کردند تا پایان سال در همین حدود فعلی خواهند ماند. بانک جهانی اعلام کرد قیمت های انرژی در سال ۲۰۲۱ بیش از یک سوم بالاتر از سال ۲۰۲۰ خواهد بود و میانگین قیمت هر بشکه نفت به ۵۶ دلار می رسد. قیمت ها در سال ۲۰۲۲ به ۶۰ دلار افزایش خواهد یافت و مطابق با میانگین قیمت سال ۲۰۱۷ تا ۲۰۱۹ خواهد بود.

**اقتصاددانان**  
**مظلومیت علم اقتصاد**

در سال های طولانی تدریس، همیشه به سرنوشت جوانانی فکر می کردم که در رشته اقتصاد ثبت نام کرده بودند و در کنار درس خود با ذوق و علاقه، مسائل روز را دنبال می کردند، نمایشگاه و سخنرانی سازماندهی می کردند، کتاب می خواندند و بحث می کردند و... ولی زمانی که از دانشکده فارغ التحصیل می شدند، نمی دانستند به دنبال چه شغلی بگردند. اکثر آنها مدتی سرگردان می شدند و بالاخره برخی از آنان به دانشکده برمی گشتند تا ادامه تحصیل دهند.

معمولاً بخش عمده ای از اقتصاد خوانده ها مجبورند به کارهای تا حدی مرتبط چون حسابداری و بخش دیگری به کارهای غیر مرتبط مشغول شوند تا ادامه حیات را تسهیل کنند؛ ولی مابقی یا پیگیر تحصیل در سطح ارشد یا دکترا می شوند یا به دیگر کشورها مهاجرت می کنند یا بیگاری می مانند.

پس از چندین سال که از آن محیط آموزشی دور شده ام شرایط اقتصادی را مرور می کنم، به این پدیده عجیب در گذشته خود می اندیشم که چگونه علم اقتصاد تا این حد مظلوم ماند که با وجود گرفتاری های اقتصادی گسترده که جامعه با آن مواجه بوده و هست، نتوانستیم برای تصحیح آن، کاری در خور نیازهای جامعه انجام دهیم.

من که در کنار دانشگاه تجربه گسترده ای در فضای کسب و کار (در اتاق های بازرگانی) دارم، شاهد بودم که بخش خصوصی عموماً خریدار خدمات کارشناسان اقتصادی در سطحی محدود بوده است و هر گاه از آنان سوال می شد که چرا این چنین بی اعتنا به کارشناس اقتصادی هستید، اکثراً به شرایط حاکم اشاره داشتند و می گفتند که در فضای اقتصاد دولتی و سیاسی، کارشناس اقتصادی نمی تواند کمکی به فرایند بهبود کسب و کار بکند.

در این روزها که با فراغ حال بیشتر به گذشته فکر می کنم تعجب می کنم که چرا ما اقتصاددانان راه و روش مناسب تری برای ایجاد ارتباط با دولت یا حتی بخش خصوصی پیدا نکردیم یا چرا نتوانستیم به سیاست گذاران بقبولانیم که فضای رقابتی باعث رشد خلاقیت ها می شود و فضای اقتصاد دولتی نابودکننده خلاقیت ها است.

یا چرا با همکاری سایر متخصصان علوم اجتماعی نتوانستیم مشکلات و هزینه های فقدان روابط مناسب بین المللی را به جامعه و دولت بقبولانیم؛ در نتیجه سیاست های اقتصادی به سویی رفت که هر روز هزینه ها بیشتر و امکان رشد خلاقیت ها کمتر شد؛ در حالی که تجربه من در کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین المللی (ICC) که مرکز آن در پاریس است، نشان می دهد که علم اقتصاد در جوامع دارای کسب و کار موفق بسیار کاربرد داشته و مورد احترام است.

**جامعه**  
**ابتلای ما به بیماری خودایمی**

سیاست‌ورزان کشور و تعبیر مترجم ارزشمند جعفر خیرخواهان را متبادر به ذهن ساخت که: «اقتصاد ایران شبیه فروشگاه ظروف چینی است که دائم گرفتار دعوا بین اعضای ائتلاف مسلط است و مهم ترین نتیجه آن شکستن ظروف فروشگاه است.»

به نظر می رسد در کشور به طور حادی به «بیماری خودایمی» دچار شده ایم. بیماری خودایمی هنگامی رخ می دهد که دستگاه ایمنی بدن به اشتباه، به خود بدن حمله می کند. اختلال خودایمی می تواند اندامها و بافت‌هایی از جمله گلبول‌های قرمز، عروق خونی، عضلات و مفاصل را درگیر کند. در اختلال خودایمی خونی، بدن آنتی‌بادی‌هایی می سازد که به گلبول‌های قرمز حمله می کنند، چون برخی از آنها موادی ناخواسته یا خارجی هستند. راه درمان کلاسیک آن منجر به کاهش توان ایمنی بدن می شود. یعنی فرد در مقابل عوامل بیماری‌زای بیرونی مانند ویروس، آسیب‌پذیر می شود. به همین دلیل نیز در دوره شیوع کرونا، پزشکان به این دسته از بیماران تاکید بیشتری برای مراقبت دارند.

می توان شواهد بسیاری از اشتباه گرفتن (عمدی و سهوی) خودی از غیر و رفتارهای از جنس خودایمی را در تاریخ اخیر کشور نشان داد. امید کبیر و مصدق نمداهای فردی و ۲۸ مرداد و تیر ۸۸ نمداهای جمعی خودایمی هستند. بخشی از جامعه بعد از میان برداشتن غیرخودی‌ای به نام امید کبیر رسماً سرود داد و مردم شادی کردند. جریان تکنوکرات موثر بر صنعتی سازی در دهه ۴۰ با ابتلا به خودایمی متلاشی شد.

این روزها نرخ بالای ارز و تورم را تجربه می کنیم. تقریباً همه

اخباراً در یک صبح جمعه به یکی از مسیرهای کوهستانی شمال تهران رفته بودم. در بازگشت به دلیل اشکال فنی خودرو، به چند جا و نهایتاً جلوی یک تعویض روغنی آشنا به مسایل فنی خودرو توقف کردم. تعدادی پیش از من منتظر بودند؛ اما دو برادر صاحب تعویض روغنی در حال مجادله و زدوخورد بودند. حاصل زدوخورد ها پخش شدن قطعی های روغن چیده شده در فگسه ها، زخمی شدن طرفین، همزمان با ادعای بیستاتکاری مالی یکی از آنان بود. تعدادی از مشتریان در واکنش به فضای موجود آنجا را ترک کردند؛ بعضی به رفتار برادران تعویض روغنی غرولند می کردند و برخی دوستانه سعی در آشتی دادن و حل مسأله داشتند. زدوخورد برادران و پخش شدن کارتن های روغن رفتار

**مشتری مداری**  
**دستور العمل پاسخ به دو "چ"**

کار ما صرفاً فروش قهوه نیست بلکه خدمت به مردم از طریق ارائه قهوه است. این جمله، ماموریت استراتژیکس از زبان رئیس آن است. مشتری محصول نمی خرد بلکه خدمتی را که آن محصول برایش دارد می خرد. اگر محصول نتواند نیازش را پوشش دهد، در پی جایگزین دیگری خواهد رفت. استراتژیکس در مفهومی که افراد از قهوه در ذهن دارند، تحولات بسیاری ایجاد کرده است. روزانه ۵ فروشگاه استراتژیکس افتتاح می شود. با توجه به این رشد سریع، نکات کلیدی بسیاری وجود دارند که با این موفقیت در ارتباط اند "جیم الینگ" مدیر ارشد استراتژیکس آمریکا می گوید: بی شک یکی از اصول ما مسئله سوددهی است که برای موفقیت در آینده ضروری است. اما این آخرین مورد در لیست است، نه اولین آن. زمانی که زندگی و کار شما بر اساس این اصول باشد، اتفاقات خوبی به سمت شما می آیند.

بهترین کسب و کارها آنهایی هستند که بهترین جوابها را برای این دو «چ» دارند، مشتری «چه» می خواهد و «چگونه» می خواهد؟ پاسخ این دو پرسش از طریق جمع آوری نظرات مشتری ها و بالاختن شکایات آنها بود. ولی اغلب مشتری ها ساکت هستند، و با معمولاً چیزی را می گویند که محدود به اطلاعات خودشان است. امروزه بازاریاب برای جمع آوری اطلاعات، رفتار مشتری را حین تجربه کردن محصول بررسی می کند تا یک «بیگ دیتا» از رفتارهای مشتریان ایجاد شود. اینکه مشتری به چه چیزهایی واکنش نشان می دهد، یا دلیل تکرار رفتارهای او چیست، سرنخهایی را برای ساخت عادات جدید از مشتری به دست می دهد. کسب و کارهای موفق تنها به دنبال رفع نیاز مشتری نیستند، بلکه به دنبال ایجاد عادت جدید در مشتری هستند.